

## Balík Do ruky - doručení na Vaši adresu



Přijede za Vámi, kam budete chtít. Předem se o tom dozvíte díky SMS nebo e-mailu.

### Proč je Balík Do ruky tak výhodný?

- Doručíme Balík Do ruky rovnou do Vašich rukou.
- Česká pošta garantuje doručení následující den po podání pro všechny Balíky Do ruky podané do 15 hodin,
- v lokalitách s prodlouženou dobou doručování Vám balík doručíme až do večerních hodin,
- Česká pošta Vám elektronicky oznámí převzetí balíku do přepravy,
- udaná cena resp. pojištěná hodnota balíku je až do výše 50 000 Kč v základní ceně služby,
- Po neúspěšném pokusu o doručení je balík uložen na ukládací poště a my Vás o tom informujeme prostřednictvím SMS, e-mailu i papírovou výzvou.

### Podrobnější informace o Balíku Do ruky

Objednání Balíku Do ruky

Dodání Balíku Na poštu si zajistíte tak, že při objednávání zboží ve vybraných internetových obchodech zvolíte v nabídce přepravců tuto službu.

## Balík Na poštu - odběr na Vámi zvolené poště



Bude doručen přímo na jednu z 2 600 pošt, kterou si sami vyberete. Vyzvednete si ho, kdy se to hodí Vám. Díky SMS nebo e-mailu totiž víte, odkdy na Vás bude čekat.

### Proč je Balík Na poštu tak výhodný?

- Sami si zvolíte jednu z více než 2600 pošt, kde si chcete Váš Balík Na poštu vyzvednout,
- Česká pošta garantuje přepravu a uložení balíku na zvolenou poštu následující den po podání pro všechny Balíky Na poštu podané do 15 hodin,
- balík si můžete vyzvednout následující pracovní den již od 12. resp. 15. hodiny,
- Česká pošta Vám elektronicky oznámí příchod balíku již v den podání,
- Udaná cena resp. pojištěná hodnota balíku je až do výše 50 000 Kč v základní ceně služby.

### Podrobnější informace o Balíku Na poštu

Objednání Balíku Na poštu

Dodání Balíku Na poštu si zajistíte tak, že při objednávání zboží ve vybraných internetových obchodech zvolíte v nabídce přepravců tuto službu. Poté Vám jednoduchá aplikace pomůže vybrat si poštu, která Vám nejvíce vyhovuje.

Vyzvednutí Balíku Na poštu

Balík Na poštu je připraven k vyzvednutí na Vámi zvolené poště následující den po podání již od 12 resp. 15 hodin. O doručování Balíku Na poštu Vás informujeme předem, již v den podání, prostřednictvím SMS nebo e-mailu. O připravenosti balíku k vyzvednutí budete informováni pouze

elektronickou formou, klasickou papírovou výzvu již ve schránce nenajdete.

### **I v průběhu doručování si můžete změnit termín a způsob doručení balíku prostřednictvím internetu!**

Může se stát, že budete potřebovat změnit nebo upravit například ukládací poštu pro Váš Balík Na poštu nebo den doručení Vašeho Balíku Do ruky. Prostřednictvím nového elektronického formuláře na stránkách [www.ceskaposta.cz/zmenadispozice](http://www.ceskaposta.cz/zmenadispozice) si můžete v den podání (poté, co Vám přijde avízo) změnit dispozice pro svůj balík. Formulář Vám nabízí: volbu dodání zásilky dopolední pochůzkou nebo uložení na poště bez pokusu o doručení nebo uložení na jiné ukládací poště a nebo posunutí prvního doručovacího pokusu o jeden pracovní den.

### **Kontaktní spojení**

Věříme, že Vás nové balíkové služby České pošty příjemně překvapí a na e-mailové adrese [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz) uvítáme všechny Vaše dotazy, připomínky a podněty, které nám je pomohou vylepšovat.

K dispozici je Vám i zákaznická linka České pošty 840 111 244.