

# Reklamacie vadného zboží

Tento formulář vytiskněte a zašlete se zbožím na adresu  
Pepe Cycles s.r.o.  
Žarošická 16  
628 00 Brno

Na uvedenou adresu bude zaslán vyreklamovaný produkt

Jméno a příjmení	
Ulice a č.p.	
Město, PSČ	
Telefon	
E-mail	
Číslo účtu	

Reklamovaný produkt

Název výrobku	
Číslo dokladu	
Popis závady	

Zaškrtněte požadovaný způsob vyřízení reklamace:  výměna zboží  vrácení peněz

Datum reklamace .....

Podpis .....

Po přijetí zásilky proběhne reklamační řízení, ve kterém bude posouzena oprávněnost reklamace a vydán reklamační protokol.

Pokud bude reklamacie akceptována, zašleme vám opravené zboží, nebo nové zboží bez vad.

V případě, že zboží již nebude skladem, zašleme Vám zpátky peníze. Proto je důležité uvést v reklamačním formuláři i číslo účtu.

O průběhu reklamace budete informováni e-mailem.

I když máme na reklamaci 30 dnů, snažíme se reklamace řešit co nejdříve, abyste nemuseli zbytečně čekat.

V ostatním se reklamacie řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a zákonem č.89/2012 Sb.